

Исследование показателей

1. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1.1. Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет"

В соответствии с результатами рейтинга сформированного на официальном сайте www.bus.gov.ru

Данное учреждение набирает:

1
(кол-во баллов)

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

1.2. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

сведения об информации представлены в таблице

Наличие информации 1 балл
Отсутствие информации или ее отсутствие 0 баллов

| наименование информации | Вид представленной информации | Наличие на сайте имеется/отсутствует или неполная информация, не оформлена должным образом | Количество баллов | примечание |
|--|---|--|-------------------|------------|
| наличие ссылки на федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", а также информации о способах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | | имеется | 1 | |
| наличие ссылки на официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации | | имеется | 1 | |
| наличие ссылки на официальный сайт органа государственной власти субъекта Российской Федерации, подведомственных ему организаций, уполномоченных на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и назначение индивидуальной программы предоставления социальных услуг | | имеется | 1 | |
| данные государственной регистрации, с указанием даты, месяца и года регистрации. | выписка из ЕГРЮЛ с указанием видов экономической деятельности, датой регистрации в формате pdf. | имеется | 1 | |
| адрес учредителя (учредителей) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты. | в произвольном виде | имеется | 1 | |
| адреса мест нахождения поставщика социальных услуг, его филиалов (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда. | в произвольном виде | имеется | 1 | |
| режиме, графике работы с указанием дней и времени приема, перерыва на обед. | в произвольном виде | имеется | 1 | |
| контактных телефонах с указанием кода почтового пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты. | в произвольном виде | имеется | 1 | |
| адреса руководителей, его заместителей, руководителей филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. | в произвольном виде | имеется | 1 | |

| | | | | |
|--|---|---------|---|--|
| структуре и об органах управления или социального обслуживания с наименований структурных единиц (органов управления), фамилий, имен и должностей руководителей и должностей руководителей структурных подразделений, мест нахождения структурных подразделений, адресов официальных структурных подразделений (при наличии), электронной почты структурных единиц (при наличии). | в произвольном виде | имеется | 1 | |
| положение об учреждении, о структурных подразделениях организации социального обслуживания. | Положение об учреждении, о структурных подразделениях, утвержденные приказом руководителя | имеется | 1 | |
| состав социального состава работников организации социального обслуживания с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы. | в произвольном виде | имеется | 1 | |
| Попечительском совете организации социального обслуживания. | Приказ о создании попечительского совета, состав попечительского совета, решения попечительского совета | имеется | 1 | |
| материально-техническом обеспечении оказания социальных услуг (о наличии помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и социального обслуживания, в том числе объектов спорта, наличии средств и условий питания и охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным ресурсам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"). | Может быть представлено в виде произвольного текста и фотоматериалов | имеется | 1 | |
| списке предоставляемых социальных услуг и форм социального обслуживания. | в произвольном виде | имеется | 1 | |
| порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и социального обслуживания; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о порядке получения социальных услуг бесплатно и за плату. С приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату. | закон Калужской области от 26.12.2014 N 670-ОЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области»; закон Калужской области от 27.02.2015 N 691-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений в сфере предоставления социальных услуг в Калужской области»; Постановление Правительства Калужской области от 18.12.2014 N 762 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»; приказ министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 26.12.2014 №1601 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Калужской области»; форма договора о предоставлении социальных услуг, утвержденная приказом Минтруда России от 10.11.2014 N 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (в формате pdf) | имеется | 1 | |
| цены на социальные услуги по видам социальных услуг и форм социального обслуживания. | НПА об утверждении тарифов на социальные услуги на 2018 год | имеется | 1 | |
| финансовости получателей социальных услуг социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, а также получателей социальных услуг по социальному обслуживанию и видам социальных услуг за счет средств физических и юридических лиц. | Государственное задание и ежеквартальные отчеты о его исполнении в формате pdf. | имеется | 1 | |
| списке свободных мест для приема социальных услуг по формам социального обслуживания. | Ежемесячные отчеты о движении и наличии свободных мест | имеется | 1 | |
| списке предоставляемых социальных услуг бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме средств бюджетов субъектов Российской Федерации (или) юридических лиц (или) юридических лиц). | В произвольной форме | имеется | 1 | |
| форматах предоставления социальных услуг. | в формате pdf | имеется | 1 | |

| | | | | |
|---|--|---------|-----------|--|
| овой бухгалтерский отчет о поступлении овых средств и об их расходовании по финансового года | в формате pdf. | имеется | 1 | |
| ензии на осуществление деятельности, ашей лицензированию в соответствии с ательством Российской Федерации инская деятельность, образовательная ность) | в формате pdf. | имеется | 1 | |
| ета (для казенных учреждений), план ово-хозяйственной деятельности (для тных учреждений). | в формате pdf. | имеется | 1 | |
| вила внутреннего распорядка для телей социальных услуг. | в формате pdf. | имеется | 1 | |
| вила внутреннего трудового распорядка. | в формате pdf. | имеется | 1 | |
| лективный договор. | в формате pdf. | имеется | 1 | |
| адписания органов, осуществляющих рственный контроль, и отчеты об исполнении предписаний. | Предписания контролирующих органов в формате pdf. Отчеты об исполнении предписаний в произвольной форме | имеется | 1 | |
| результатах независимой оценки качества ия услуг | отчет эксперта, рейтинг, план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг на основе независимой оценки, отчет о его выполнении | имеется | 1 | |
| бытия, новости, фоторепортажи, обращения | | имеется | 1 | |
| Итого баллов | | | 30 | |

расчет: Объем информации размещенной на сайте составил:

$$\frac{30}{30} \times 100\% \text{ равно } 100 \%$$

Результате проверки наличия информации размещенной на официальном сайте учреждения

Объем размещенной информации соответствует

1,00

баллов

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

(Выразить свое мнение о доступности информации, размещенной на сайте, удобстве ее поиска, структуре меню сайта и полноте имеющихся сведений)

3. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах

Оценить количество стендов, оценить место и доступность их расположения, удобство для использования получателями услуг и
информаторами, доступность и простоту в ознакомлении с информацией (брошюры, буклеты и т.д.)

Наличие информации

1 балл

Отсутствие информации или ее отсутствие

0 баллов

| наименование информации | Вид представленной информации | Наличие на сайте имеется/отсутствует, либо представлена неполная информация, не оформленная должным образом | Количество баллов | примечание |
|--|-------------------------------|---|-------------------|------------|
| Информация для получателей социальных услуг: | | | | |
| адреса создания, учредителя, месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты | в произвольной форме | имеется | 1 | |
| структуре и об органах управления | в произвольной форме | имеется | 1 | |
| нормах социального обслуживания и предоставляемых видах социальных услуг | в произвольной форме | имеется | 1 | |
| руководителе и его заместителе | в произвольной форме | имеется | 1 | |

| | | | | |
|--|----------------------|---------|-----------|--|
| риально-техническом обеспечении авления социальных услуг (в том наличии оборудованных ний для предоставления социальных о видам социальных услуг, в том библиотек, объектов спорта, средств ия и воспитания, об условиях я и охраны здоровья получателей ьных услуг, о доступе к ационным системам и ационно-телекоммуникационным об электронных ресурсах, к которым чивается доступ получателей ьных услуг). | в произвольной форме | имеется | 1 | |
| ав | копия | имеется | 1 | |
| ензии, имеющиеся у поставщиков ьных услуг (с приложениями) | копия | имеется | 1 | |
| вила внутреннего распорядка для ателей социальных услуг | копия приказа | имеется | 1 | |
| вил внутреннего трудового рядка | копия приказа | имеется | 1 | |
| адлективный договор | копия | имеется | 1 | |
| остановление Правительства ской области от 18.12.2014 № 762 тверждении размера платы за оставление социальных услуг и ка ее взимания» | копия | имеется | 1 | |
| опия документа об утверждении ров на социальные услуги | копия приказа | имеется | 1 | |
| образец договора о предоставлении ьных услуг | образец | имеется | 1 | |
| ведения о транспортном сообщении | в произвольной форме | имеется | 1 | |
| еречень и объем продуктов, ешенных к передаче (не оценивается в китационном центре для инвалидов, евском детском доме) | в произвольной форме | имеется | 1 | |
| орядок предоставления домашнего ска (не оценивается в китационном центре для инвалидов, в ре БОМЖ) | в произвольной форме | имеется | 1 | |
| ведения о контролирующих зациях, в которые можно обратиться е нарушения прав получателей ьных услуг (учредитель, ратура, Уполномоченный по защите человека в Калужской области, вление Роспотребнадзора по жской области) | в произвольной форме | имеется | 1 | |
| Информация для посетителей: | | | 17 | |

расчет: Объем информации размещенной на сайте составил:

$$\frac{17}{17} \times 100\% \text{ равно } 100\%$$

Объем размещенной информации соответствует

| |
|--------------------------------|
| 1 |
| <small>(кол-во баллов)</small> |

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

(Выразить свое мнение об полноте имеющейся информации, размещенной на информационном стенде, удобстве размещения стенда в учреждении)

"Интернет" для инвалидов по зрению

на официальном сайте данного учреждения, версия для слабовидящих людей

имеется

отсутствует/имеется

Результат оценки данного показателя составляет

| |
|-----------------|
| 1 |
| (кол-во баллов) |

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.)

1. Телефон

Какой вид связи для осуществления взаимодействия в проверяемом учреждении

имеется 8-48453-93-275

отсутствует/имеется

Результат оценки данного показателя составляет

| |
|-----------------|
| 1 |
| (кол-во баллов) |

2. Электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"

Какой вид связи для осуществления взаимодействия в проверяемом учреждении

имеется

отсутствует/имеется

Результат оценки данного показателя составляет

| |
|-----------------|
| 1 |
| (кол-во баллов) |

Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации:

Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков

Информация о проделанной работе отражена в таблице

| | |
|---|---------------------------------|
| Номер телефона по которому осуществлялся опрос | 8-48453-93-275 |
| Дата совершения дозвона | 02.июл |
| Время первого звонка | 11:24 |
| Количество звонков и время ожидания между звонками | 1 |
| Наличие просьб позвонить позже либо по другому телефону | отсутствует |
| Должность ответившего сотрудника | Специалист по социальной работе |
| Оценка полноты и обоснованности ответа | получили полностью |

Оценка показателя

Количество произведенных звонков, до момента соединения

1 звонок

указать кол-во звонков

Что соответствует

0.5

(кол-во баллов)

(В случае просьб позвонить позже, либо позвонить по другому телефону показатель ставится на 0.1 балла)

Качество предоставленной информации и компетентность сотрудника оценивается

0.5

(кол-во баллов)

Результат оценки данного показателя составляет

| |
|-----------------|
| 1 |
| (кол-во баллов) |

Впечатления, замечания и предложения независимого эксперта

Сотрудник учреждения представился, доступно, в полной мере ответил на все интересующие нас вопросы.

(Выразить свое мнение об общении с сотрудником дома-интерната, опишите эмоциональный контакт/оцените, его тактичность, терпимость и компетентность)

Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений.

Информация о проделанной работе отражена в таблице

| | |
|----------------|------------|
| Дата обращения | 02.07.2018 |
|----------------|------------|

| | |
|---|---------------------------------|
| Адрес электронной почты | elensky_dom-internat@yandex.ru |
| Время ожидания ответа | 4 часа |
| Должность сотрудника давшего разъяснения | Специалист по социальной работе |
| Оценка полноты и обоснованности ответа | полный |
| Впечатление независимого эксперта от общения с сотрудником учреждения | грамотно, чётко |

Оценка показателя

Время которого времени был получен ответ

1 день

указать кол-во дней

Что соответствует

0.5

(кол-во баллов)

Полученных разъяснений, соответствует

0.5

(кол-во баллов)

Результат оценки данного показателя составляет

1

(кол-во баллов)

Впечатления, замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

(Выразить свое мнение, оцените оперативность ответа, полноту полученной информации, компетентность сотрудника подготовившего ответ)

5. Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг:

Лично в организацию социального обслуживания

Имеющуюся информацию о возможностях и способах личного обращения в организацию посредством телефонной связи, а также личного посещения учреждения

Результат оценки данного показателя составляет

1

(кол-во баллов)

Впечатления, замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

6. В электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"

Имеющуюся информацию о возможностях и способах обращения через официальный сайт

Результат оценки данного показателя составляет

1

(кол-во баллов)

Впечатления, замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

7. По телефону/на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания

Имеющуюся информацию об уполномоченном исполнительном органе государственной власти в сфере социального обслуживания

Результат оценки данного показателя составляет

1

(кол-во баллов)

Впечатления, замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

8. Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг:

В общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания

Разработанного порядка подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах или на информационном стенде

отсутствует/имеется

имеется

Результат оценки данного показателя составил

1

(кол-во баллов)

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

2. На официальном сайте организации социального обслуживания в сети Интернет

наличие утвержденного порядка подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте учреждения

имеется
отсутствует/имеется

Результат оценки данного показателя составил

1
(кол-во баллов)

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И КАЧЕСТВО ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

1. Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)

Результаты визуальной оценки территории прилегающей к учреждению представлены в таблице

соответствует - 1
не соответствует/ отсутствует - 0 баллов

| Наименование элементов территории с учетом требований доступности | Категория МГН, для которых установлен норматив | Норматив доступности, установленный для МГН, в единицах измерения | Фактическая величина, наличие | соответствует/не соответствует | Примечание | Количество баллов |
|---|--|---|-------------------------------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Вход на территорию: | | | | | | |
| ширина прохода, калитки, проёмы | Колясочники, опорники, слепые | не менее 0,9 м | наличие 1,2 м | соответствует | | 1 |
| наличие пандуса | | наличие | наличие | соответствует | | 1 |
| Путь к главному (специализированному) входу в здание | | | | | | |
| ширина прохода для инвалидов: | Колясочники, опорники | не менее 1,8 м | наличие 4 м | соответствует | | 1 |
| наличие направляющих для инвалидов | Колясочники, опорники, глухие | наличие | имеется | соответствует | | 1 |
| наличие ограждения, направляющего слепых | Слепые | наличие | имеется | соответствует | | 1 |
| наличие контрастной окраски первой и второй ступени | Слепые | наличие | имеется | соответствует | | 1 |
| наличие пандуса с высотой одного подъема | Колясочники, опорники | не более 0,8 м | имеется 0,2 | соответствует | | 1 |
| | | 8% | 8% | соответствует | | |
| наличие пандуса с двух сторон: | | | не имеется | не соответствует | | 0 |
| | Колясочники, | 0,7 м | не имеется | соответствует | | |
| | опорники | 0,9 м | не имеется | соответствует | | |
| ИТОГО | | | | | | 7 |

Прилегающая к учреждению территория соответствует (с 1 замечанием) требованиям доступности для маломобильных получателей услуг.

Результат оценки данного показателя составил

1
(кол-во баллов)

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

(отразить замечания)

2. Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения

Результаты визуальной оценки входных зон учреждения представлены в таблице

соответствует - 1 балл
не соответствует/ отсутствует - 0 баллов

| Наименование элементов с учетом требований доступности | Категория МГН, для которых установлен норматив | Норматив доступности, установленный для МГН, в единицах измерения | Фактическая величина, наличие | соответствует/не соответствует | Примечание | Количество баллов |
|---|--|---|-------------------------------|--------------------------------|------------------|-------------------|
| Входная группа | | | | | | |
| Крыльцо или входная площадка | | | | | | |
| площадки (глубина) | колясочники | не менее 1,8*1,8 | 1,9*1,9 | наличие | соответствует | 1 |
| (ограждения) при высоте более 45 см. | Колясочники, опорники, слепые | наличие | | наличие | соответствует | 1 |
| покрытие | Колясочники, опорники, слепые | наличие | | наличие | соответствует | 1 |
| | Колясочники, опорники | наличие | | наличие | соответствует | 1 |
| Лестница наружная | | | | | | |
| покрытие | Опорники, слепые, глухие | наличие | | наличие | соответствует | 1 |
| (тактильная) полоса | Слепые | не менее чем за 0,8 м | | не имеется | не соответствует | 0 |
| окраска первой и ступеней | Слепые | наличие | | наличие | соответствует | 1 |
| Тамбур | | | | | | |
| глубина тамбура: глубина | Колясочники | не менее 1,8 x 2,2 м | 2x2,5 | наличие | соответствует | 1 |
| распашные (Р), с электроприводом (РА) или автоматические раздвижные | | | | не имеется | не соответствует | 0 |
| проема наружной | Колясочники | 0,9 м | 1,2м | наличие | соответствует | 1 |
| проема внутренней | Колясочники | 0,9 м | 1м | наличие | соответствует | 1 |
| порога наружного, внешнего | Колясочники | 0,025м | 0,015 | наличие | соответствует | 1 |

группа соответствует/соответствует частично /не соответствует требованиям доступности для маломобильных

Результат оценки данного показателя составил

0,5

(кол-во баллов)

Замечания и предложения независимого эксперта

отсутствует рельефная (тактильная) полоса на наружной лестнице, отсутствуют двери распашные (Р) или с электроприводом (РА), или автоматические раздвижные (А).

(отразить замечания)

Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

об визуальной оценки санитарно-гигиенических помещений учреждения представлены в таблице

соответствует - 1 балл

не соответствует / отсутствует - 0 баллов

| Наименование элементов с учетом требований доступности | Категория МГН, для которых установлен норматив | Норматив доступности, установленный для МГН, в единицах измерения | Фактическая величина, наличие | соответствует/не соответствует | Примечание | Количество баллов |
|--|--|---|-------------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------|
| Санитарно – бытовые помещения | | | | | | |
| ковчины для кресла (минимальные ширина) | Колясочники | не менее 1,3 x 0,85 м | 2,20*2 м | наличие | соответствует | 1 |
| ковчины | Колясочники | не более 0,8м | 0,7 | наличие | соответствует | 1 |
| поручень | Опорники | наличие | | наличие | соответствует | 1 |
| Туалетные кабины: | | | | | | |
| количество кабин | Колясочники, опорники | не менее 1 ед. | 1 | наличие | соответствует | 1 |
| ширина проёма | Колясочники | не менее 0,9 м | 1,1м | наличие | соответствует | 1 |
| ширина х | Колясочники | не менее 1,65 x 1,8 м | 1,7*1,8 м | наличие | соответствует | 1 |
| ручки | Колясочники, опорники | наличие | | наличие | соответствует | 1 |
| кресла – коляски туалетом (ширина х | Колясочники | не менее 0,8 x 1,2 м | 0,8*1,2 м | наличие | соответствует | 1 |

| Наименование элементов с учетом требований доступности | Категория МГН, для которых установлен норматив | Норматив доступности, установленный для МГН, в единицах измерения | Фактическая величина, наличие | соответствует/не соответствует | Примечание | Количество баллов |
|---|--|---|-------------------------------|--------------------------------|------------------|-------------------|
| Входная группа | | | | | | |
| Крыльцо или входная площадка | | | | | | |
| Площадка (глубина) | колясочники | не менее 1,8*1,8 | 1,9*1,9 | наличие | соответствует | 1 |
| Ограждения при высоте более 45 см. | Колясочники, опорники, слепые | наличие | | наличие | соответствует | 1 |
| Слоное покрытие | Колясочники, опорники, слепые | наличие | | наличие | соответствует | 1 |
| | Колясочники, опорники | наличие | | наличие | соответствует | 1 |
| Лестница наружная | | | | | | |
| Слоное покрытие | Опорники, слепые, глухие | наличие | | наличие | соответствует | 1 |
| Тактильная (тактильная) полоса | Слепые | не менее чем за 0,8 м | | не имеется | не соответствует | 0 |
| Слоная окраска первой и второй ступеней | Слепые | наличие | | наличие | соответствует | 1 |
| Тамбур | | | | | | |
| Глубина тамбура: глубина | Колясочники | не менее 1,8 x 2,2 м | 2x2,5 | наличие | соответствует | 1 |
| Распашные (Р), с электроприводом (РА) или автоматические раздвижные | | | | не имеется | не соответствует | 0 |
| Высота проема наружной | Колясочники | 0,9 м | 1,2 м | наличие | соответствует | 1 |
| Высота проема внутренней | Колясочники | 0,9 м | 1 м | наличие | соответствует | 1 |
| Высота порога наружного, внутреннего | Колясочники | 0,025 м | 0,015 | наличие | соответствует | 1 |

Эта группа *соответствует/соответствует частично/не соответствует* требованиям доступности для маломобильных

Результат оценки данного показателя составил

0,5

(кол-во баллов)

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечания - отсутствует рельефная (тактильная) полоса на наружной лестнице, отсутствуют двери распашные (Р) или с электроприводом (РА), или автоматические раздвижные (А).

(отразить замечания)

Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

Результаты визуальной оценки санитарно-гигиенических помещений учреждения представлены в таблице

соответствует - 1 балл

не соответствует / отсутствует - 0 баллов

| Наименование элементов с учетом требований доступности | Категория МГН, для которых установлен норматив | Норматив доступности, установленный для МГН, в единицах измерения | Фактическая величина, наличие | соответствует/не соответствует | Примечание | Количество баллов |
|--|--|---|-------------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------|
| Санитарно – бытовые помещения | | | | | | |
| Ширина для кресла (минимальные) | Колясочники | не менее 1,3 x 0,85 м | 2,20*2 м | наличие | соответствует | 1 |
| Ширина | Колясочники | не более 0,8 м | 0,7 | наличие | соответствует | 1 |
| Споручень | Опорники | наличие | | наличие | соответствует | 1 |
| Туалетные кабины: | | | | | | |
| Ширина кабин | Колясочники, опорники | не менее 1 ед. | 1 | наличие | соответствует | 1 |
| Ширина дверного проёма | Колясочники | не менее 0,9 м | 1,1 м | наличие | соответствует | 1 |
| Ширина (ширина х) | Колясочники | не менее 1,65 x 1,8 м | 1,7*1,8 м | наличие | соответствует | 1 |
| Споручни | Колясочники, опорники | наличие | | наличие | соответствует | 1 |
| Кресла – коляски с сиденьем (ширина х) | Колясочники | не менее 0,8 x 1,2 м | 0,8*1,2 м | наличие | соответствует | 1 |

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|----------|---------|--|---------|---------------|--|----------|
| для костылей на 1,2 м с выступом | Опорники | наличие | | наличие | соответствует | | 1 |
| ИТОГО | | | | | | | 9 |

Бытовые помещения и туалетные кабины соответствуют/соответствуют частично /не соответствуют требованиям
для маломобильных получателей услуг.

Результат оценки данного показателя составил

| |
|--------------------------------|
| 1 |
| <small>(кол-во баллов)</small> |

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

(отразить замечания)

4. Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения

Помещение оборудовано / не оборудовано специальными приспособлениями необходимыми для лиц с нарушением функций слуха и зрения

Результат оценки данного показателя составил

| |
|--------------------------------|
| 0 |
| <small>(кол-во баллов)</small> |

Замечания и предложения независимого эксперта

Рассмотреть вариант установки видео и аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения

5. Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания

Наличие в учреждении помещений необходимых для предоставления социальных услуг гражданам соответствующего возраста и инвалидам, отражено в таблице

| Наименование отделения | имеется / отсутствует |
|--|-----------------------|
| Временно-карантинное отделение | имеется |
| Лифт | имеется |
| Процедурный кабинет | имеется |
| Медицинский кабинет | имеется |
| Библиотека | имеется |
| Спортивный зал | имеется |
| Помещение для проведения занятий, игровой кабинет. | имеется |
| Кабинет психологической разгрузки | имеется |

Учреждение располагает / не располагает помещениями оборудованными для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг на 100 %

Результат оценки данного показателя составил

| |
|--------------------------------|
| 1 |
| <small>(кол-во баллов)</small> |

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

6. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг

Укомплектованности кадров в учреждении отражен в таблице:

| Наименование критерия для оценки | Укомплектованность штата (%) (среднее с начала года) | | | Количество баллов |
|----------------------------------|---|----------|---------------|-------------------|
| | по штату | по факту | % соотношения | |
| I. Медицинская служба | | | | |

| | | | | |
|--|----|----|-----|-----|
| средний медицинский персонал, старший медицинский персонал | 16 | 16 | 100 | 0,5 |
| 2. Обслуживающий персонал | | | | |
| работники пищеблоков, прачечных, уборщицы, рабочие по обслуживанию зданий (сантехники, электрики, плотники и плотнички, дворники) | 7 | 7 | 100 | 0,3 |
| педагоги, психологи, воспитатели, учителя, социологи, специалисты по социальной работе, организаторы, библиотекари, инструкторы трудового обучения, мастера производственного обучения | 1 | 1 | 100 | 0,2 |

по отчету о штатах и контингентах, укомплектованность специалистами осуществляющими
оставление социальных услуг за 1 полугодие 2018 года составила - 100%

Результат оценки данного показателя составил

| |
|-----------------|
| 1 |
| (кол-во баллов) |

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

2. Наличие внутренней системы вызова дежурного персонала

Учреждение имеет / не имеет внутреннюю систему вызова дежурного персонала

Результат оценки данного показателя составил

| |
|-----------------|
| 0 |
| (кол-во баллов) |

Замечания и предложения независимого эксперта

Рассмотреть вариант установки внутренней системы вызова дежурного персонала.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3. Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности за последние пять лет, от общего числа работников

соответствии с информацией, представленной руководством учреждения о повышении квалификации или профессиональной переподготовке сотрудников учреждения (копии прилагаются) своевременное повышение квалификации прошли 7 чел. работников, от общего числа специалистов, подлежащих повышению квалификации в 2018 году. Не прошли обучение / повышение квалификации 0 чел. (указать должности сотрудников).

Результат оценки данного показателя составил

| |
|-----------------|
| 1 |
| (кол-во баллов) |

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4. Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)

Количество жалоб отраженных в книге отзывов и предложений, а также в гостевой книге на сайте учреждения 0. Из положительных отзывов 0.

Результат оценки данного показателя составил

| |
|----------|
| 1 |
|----------|

Замечания и предложения независимого эксперта

и предложений нет

Результаты анкетирования

| Наименование показателя | Общее кол-во опрошенных | Количество опрошенных давших положительную оценку | Результат (%) | Количество баллов | Замечания и предложения эксперта |
|--|-------------------------|---|---------------|-------------------------|----------------------------------|
| ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ | | | | | |
| Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных | 30 | 30 | 100 | 1,00 | |
| | | | | 1,0 | |
| ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ | | | | | |
| Доля получателей услуг, считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных | 30 | 30 | 100 | 1,00 | |
| Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных | 30 | 30 | 100 | 1,00 | |
| | | | | 2,0 | |
| ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ | | | | | |
| Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания дольше срока, установленного при оказании данной услуги, от общего числа опрошенных | 30 | 30 | 100 | 1,0 | |
| | | | | 1,0 | |
| ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ | | | | | |
| Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных | 30 | 30 | 100 | 1,0 | |
| Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных | 30 | 30 | 100 | 1,0 | |
| | | | | 2,0 | |
| ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ | | | | | |
| Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных | 30 | 30 | 100 | 1,0 | |
| 5.2. Требования к условиям предоставления социальных услуг | | | | | |
| 5.2.1, 5.2.2, 5.2.6. Санитарно-техническим состоянием жилой комнаты, имеющейся мебели, шкафами для хранения личных вещей | 30 | 30 | 100 | 1,0 | |
| 5.2.4 Мягким инвентарем, одеждой, обувью, постельными принадлежностями. | 30 | 30 | 100 | 1,0 | |
| 5.2.3. Качественным питанием. | 30 | 30 | 100 | 1,0 | |
| 5.2.5. Услугами парикмахера. | 30 | 30 | 100 | 1,0 | |
| 5.2.7, 5.2.8 Состоянием и оборудованием санитарно-гигиенических помещений (ванная и туалетная комната) | 30 | 30 | 100 | 1,0 | |
| 5.2.9 Разъяснительной работой, проводимой в учреждении, о порядке и условиях получения социальных услуг | 30 | 30 | 100 | 1,0 | |
| 5.2.11. Графиком посещения родственниками и иными лицами | 30 | 30 | 100 | 1,0 | |
| 5.2.13. Оперативностью решения вопросов | 30 | 30 | 100 | 1,0 | |
| | | | | Итого по п. 5.2. | 1,0 |
| Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных | 30 | 30 | 100 | 1,0 | |
| Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных | 30 | 30 | 100 | 1,0 | |
| | | | | 4,0 | |
| ВСЕГО ПО ОСНОВНЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ | | | | 10,0 | |

**Независимая оценка качества условий оказания услуг в
Государственном бюджетном учреждении Калужской области
"Еленский дом интернат для престарелых и инвалидов" в 2018
году**

| № показателя | Наименование показателя | Полученная оценка (баллы) |
|--|--|---------------------------|
| ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет").(max - 3,5) | 3,0 |
| 1.2. | Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (max- 1) | 1,0 |
| 1.3. | Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.) (max - 2) | 2,0 |
| 1.4. | Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации (max - 2,5) | 2,0 |
| 1.5. | Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг (max -3) | 3,0 |
| 1.6. | Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг (max - 2) | 2,0 |
| 1.7. | Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных (max - 1) | 1,0 |
| Итого по разделу I | | 14,0 |
| ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ | | |
| 1. | Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг (max - 4) | 2,5 |
| 2. | Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных (max - 1) | 1,0 |
| 3. | Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания (max - 1) | 1,0 |
| 4. | Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг (max - 1) | 1,0 |
| 5. | Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных (max - 1) | 1,0 |
| Итого по разделу II | | 6,5 |
| ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ | | |
| 1. | Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания дольше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных (max- 1) | 1,0 |
| 2. | Наличие внутренней системы вызова дежурного персонала (max- 1) | 0,0 |
| Итого по разделу III | | 1,0 |
| ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ | | |

| | | |
|---|--|-------------|
| 4.1. | Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных (max - 1) | 1,0 |
| 4.2. | Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных (max - 1) | 1,0 |
| 4.3. | Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние пять лет, от общего числа работников (max - 1) | 1,0 |
| Итого по разделу IV | | 3,0 |
| ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ | | |
| 5.1. | Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных (max - 1) | 1,0 |
| 5.2. | Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных: (max - 1) | 1,0 |
| 5.3. | Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных (max - 1) | 1,0 |
| 5.4. | Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года) (max - 1) | 1,0 |
| 5.5. | Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных (max - 1) | 1,0 |
| Итого по разделу V | | 5,0 |
| ВСЕГО | | 29,5 |

Общая интегральная оценка

0,89

Ознакомлен:

Директор учреждения:

Татьяна Павловна Смирнова
подпись

Смирнова Татьяна Павловна



Замечания и предложения независимого эксперта

- 1.1.1. Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет")

замечаний и предложений нет

- 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

замечаний и предложений нет

- 1.1.3. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах

замечаний и предложений нет

- 1.2. Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

Замечаний и предложений нет

- 1.4.1. Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков

Сотрудник учреждения представился, доступно, в полной мере ответил на все интересующие нас вопросы.

- 1.4.2. Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений.

Замечаний и предложений нет

- 1.5.1. Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг:
Лично в организацию социального обслуживания

Замечаний и предложений нет

- 1.5.2. В электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"

Замечаний и предложений нет

- 1.5.3. По телефону/на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания

Замечаний и предложений нет

- 1.6.1. Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг:
В общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания

Замечаний и предложений нет

- 1.6.2. На официальном сайте организации социального обслуживания в сети Интернет

Замечаний и предложений нет

1.7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных

замечаний и предложений нет - 100% удовлетворены

2.1.1. Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)

Отсутствуют поручни с двух сторон

2.1.2. Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения

Замечания - отсутствует рельефная (тактильная) полоса на наружной лестнице, отсутствуют двери распашные

2.1.3. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

Замечаний и предложений нет

2.1.4. Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения

Рассмотреть вариант установки видео и аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения

2.2. Доля получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных

замечаний нет - 100%

2.3. Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания

замечаний и предложений нет

2.4. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг

замечаний и предложений нет

2.5. Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных

замечаний нет - 100%

3.1. Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания дольше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных

замечаний нет - 100%

3.2. Наличие внутренней системы вызова дежурного персонала

Рассмотреть вариант установки внутренней системы вызова дежурного персонала

4.1. Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных

замечаний нет - 100%

4.2. Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных

замечаний нет - 100%

- 4.3. Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние пять лет, от общего числа работников

замечаний и предложений нет

- 5.1. Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных

замечаний нет - 100%

- 5.2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных

замечаний нет - 100%

- 5.3. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных

замечаний нет - 100%

- 5.4. Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)

замечаний и предложений нет

- 5.5. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных

замечаний нет - 100%

эксперт



(ф.и.о. эксперта)

Котов О.А.

(подпись)

эксперт



(ф.и.о. эксперта)

Рябишников Д.В.

(подпись)