

В ГБУКО «Еленский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
предоставляются следующие виды социальных услуг:

Отделение милосердие

Виды социальных услуг в отделении милосердия:

I. Социально-бытовые

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания (стационарная форма)	Предоставление жилой площади в соответствии с утвержденными нормативами (приказ министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 19.08.2014 № 1008).	При поступлении
		Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания на 1 получателя социальных услуг, соответствующих требованиям санитарного законодательства и пожарной безопасности.	По мере необходимости
		Обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства (отопление, водоснабжение, освещение, канализация, вывоз ТБО, и т.д.).	Постоянно
		Уборка жилых помещений, мест общего пользования (включая ежедневную влажную уборку помещений, проветривание, очистку от пыли мягких покрытий пылесосом, дезинфекцию санитарно-бытовых приборов, проведение генеральных уборок, подготовку окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды).	Ежедневно
		Уборка прилегающей территории организации.	Ежедневно
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным	Обеспечение потребности получателей социальных услуг в полноценном и	При стационарной форме

	<p>нормативам (стационарная форма)</p>	<p>сбалансированном питании, согласно утвержденным натуральным нормам (приказы министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 19.08.2014 № 1006 и от 24.12.2012 № 2379). При стационарной форме обслуживания предоставляется 4-разовое питание в день, для несовершеннолетних- 5 кратный прием пищи в день. При полустационарной форме для лиц без определенного места жительства – 2 раза в день. При полустационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания семьи и детей – до 3-х раз в день.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • закупку продуктов питания и обеспечение условий для их хранения; • учет клиентов, в том числе нуждающихся в специализированном питании, и составление меню-раскладок; • предварительная и кулинарная обработка продуктов, приготовление готовых блюд, включая их витаминизацию; • контроль за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, ведение документации на пищеблоке; • выдача готовых блюд, в том числе сервировка столов; • санитарная обработка производственных помещений, столового зала, технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды; • предоставление посуды и столовых приборов. 	<p>обслуживания предоставляется 4-разовое питание в день</p>
<p>3.</p>	<p>Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам (стационарная форма)</p>	<p>Нормативы обеспечения мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) устанавливаются приказами министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 20.08.2014 № 1013 и от 24.12.2012 № 2379.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение получателя социальных 	<p>При поступлении и в соответствии со сроками, установленными нормативами</p>

		<p>услуг мягким инвентарем по сезону, с учетом роста, размера в соответствии с установленными нормативами;</p> <ul style="list-style-type: none"> • контроль соответствия одежды, обуви санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, росту, размеру, по возможности - фасону и расцветке; • учет мягкого инвентаря и анализ потребности в дополнительном мягком инвентаре с учетом нормативов; • закупку мягкого инвентаря и обеспечение условий для его хранения; • стирку, чистку, ремонт, глажение мягкого инвентаря, выданного в организации; • профилактическую дезинфекцию одежды, постельного и нательного белья по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю; • камерную дезинфекцию постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) по мере необходимости, но не реже 2 раз в год; • замену одежды, обуви и другого мягкого инвентаря, не пригодного для носки 	
4.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам (стационарная форма)	<p>В пользование получателю социальных услуг предоставляются: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг и две индивидуальные полки), обеспечивающее возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол. Для несовершеннолетних - 1 кровать, выделяется место для хранения личных вещей, одежды и обуви.</p>	При поступлении
5.	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств получателя социальных услуг (стационарная форма)	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг книг, журналов и настольных игр по желанию клиента	По желанию получателя социальных услуг
6.	Предоставление транспорта для проезда и сопровождение к месту обучения,	Предоставление транспорта и сопровождения при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему	1 раз при поступлении; По мере

	лечения и медицинских консультаций, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом (стационарная форма)	<p>социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для проезда и сопровождения к месту обучения - 1 раз при поступлении; • для лечения и медицинских консультаций - по мере необходимости; • для участия в культурных мероприятиях - 1 раз в месяц. <p>Перевозка несовершеннолетних осуществляется по мере необходимости в сопровождении ответственного лица</p>	необходимости; 1 раз в месяц
7.	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии родственников или их отказе заняться погребением) (стационарная форма)	<p>Извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти.</p> <p>Предоставление комплекта похоронной одежды.</p> <p>Оплата специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством.</p>	По факту наступления смерти
8.	Создание условий для отправления религиозных обрядов (стационарная форма)	Выделение помещений для проведения религиозных обрядов	По желанию получателя социальных услуг
9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (стационарная форма)	<p>Обеспечение надлежащей личной гигиены и помощь в выполнении повседневных бытовых процедур получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний; • обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; • проведение полного гигиенического туалета по мере необходимости, но не реже 1 раза в день; • гигиенические мероприятия (проведение утреннего туалета, мытье рук, обмывание, обтирание, причесывание), в том числе с использованием гигиенических средств; 	В соответствии с графиком оказания социально-гигиенических услуг.

		<ul style="list-style-type: none"> стрижку ногтей; бритье по мере необходимости, стрижку не реже 1 раза в месяц; помощь в выполнении действий (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, передвигаться); проведение ежедневных прогулок на свежем воздухе, при необходимости с использованием технических средств реабилитации; помощь в пользовании туалетом или судном; помощь в уходе за зубами или челюстью; помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами; обеспечение питьевого режима 	
10.	Помощь в приеме пищи (кормление) (стационарная форма)	Предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста самостоятельно принимать пищу. Продолжительность 1 кормления составляет не менее 15 минут	Продолжительность 1 кормления составляет не менее 15 минут
11.	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции (стационарная форма)	Поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции: <ul style="list-style-type: none"> авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправка почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции 	По желанию получателя социальных услуг

II. Социально-медицинские

№ п/п	Наименование социально-медицинской услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Систематическое наблюдение за	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях	Ежедневно Не реже 1 раза в

получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья (стационарная форма)

выявления отклонений в состоянии их здоровья включает:

- проведение ежедневных обходов дежурным медицинским персоналом (контроль за общим состоянием, стулом, диурезом, температурой, артериальным давлением, частотой сердечных сокращений);
- осмотр медицинскими сестрами кожных покровов и волосистых частей тела, ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа не реже 1 раза в неделю;
- оценку риска развития пролежней по шкале Ватерлоу;
- измерение антропометрических данных (рост, вес) не реже 1 раз в квартал;
- направление на амбулаторный прием к врачу (при необходимости);
- профилактический осмотр врачом-терапевтом (педиатром), психиатром;
- содействие в проведении лабораторных и инструментальных исследований (общий анализ крови, общий анализ мочи, ЭКГ, биохимические исследования крови);
- обследование на туберкулез в зависимости от группы риска, но не реже 1 раза в год;
- заполнение истории болезни, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг; ведение журнала передачи дежурств.

неделю
Не реже 1 раза в неделю
Не реже 1 раз в квартал
По мере необходимости.
Не реже 1 раз в квартал.
Не реже 1 раза в год
При необходимости, но не реже 1 раза в год
Постоянно

2.

Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, включает:

- измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья;

При ухудшении состояния здоровья
В соответствии с назначениями врача
Постоянно
Ежедневно.
Не реже 1 раза в

лекарств и другое)
(стационарная форма)

- выполнение врачебных назначений (выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, компрессов, инъекций: подкожных, внутримышечных, внутривенных, обработка и перевязка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка их в лабораторию, получение результата);
- контроль за приемом лекарственных средств и сроком их годности в отношении получателя социальных услуг, принимающего лекарственные средства самостоятельно;
- смену памперсов, обработку кожных покровов;
- смену нательного и постельного белья;
- обработку ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов;
- проведение противопролежневых мероприятий при наличии риска развития пролежней более 10 баллов по шкале Ватерлоу;
- оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями;
- выполнение других сестринских манипуляций

неделю
Ежедневно
Ежедневно
Ежедневно

3.

Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) (стационарная форма)

Консультирование по социально-медицинским вопросам направлено на оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении социально-медицинских проблем стоящих перед получателем социальных услуг. Услуга включает:

- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;

Не реже 1 раза в месяц

		<ul style="list-style-type: none"> • разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; • разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; • заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг; • привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг других специалистов (психотерапевтов, психологов, воспитателей, инструкторов по лечебной терапии и т.д.); • проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий с получателями социальных услуг о заболеваниях и состояниях, их причинах, профилактике заболеваний и их обострений, контроле за своим состоянием здоровья, действиях в случае ухудшения состояния здоровья, правильному питанию и т.д.; • организация школ для больных с сахарным диабетом, с гипертонической болезнью, с другими заболеваниями 	
4.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (стационарная форма)	<p>Услуга предусматривает проведение восстановительной терапии после перенесенных заболеваний, травм, а также с целью профилактики заболеваний и обострений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • физиотерапия; • массаж; • ЛФК; • водные процедуры (лечебные ванны, души, бассейн); • закаливание. 	По назначению врача
5.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:	При необходимости При необходимости

(стационарная форма)

- оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях;
- оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;
- при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;
- проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;
- вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.
- Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:
- амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;
- ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;
- ведение медицинской документации;
- выполнение врачебных назначений;
- закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.

При необходимости
По назначению врача
При необходимости

Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую

При необходимости

организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.

Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.

В соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям

Содействие в проведении диспансеризации на базе медицинских организаций

1 раз в год

III. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Проведение психологической коррекции и психологических тренингов (стационарная форма)	<p>Проведение психологической коррекции и психологических тренингов предусматривает активное психологическое воздействие на получателя социальных услуг и включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение первичной диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование), включая анализ полученных данных; • проведение психопрофилактической работы и психологического просвещения (через беседы, лекции, видеопказы, викторины, ролевые игры); • проведение индивидуальных и групповых занятий, направленных на коррекцию социальных установок, эмоционально-волевой сферы, самооценки, поведения, конфликтности, агрессивности; • организацию групповых занятий, направленных на снятие коммуникативных барьеров, развития межличностных отношений, повышение толерантности; • проведение индивидуальных и групповых сеансов релаксации для 	<p>При поступлении 1 раза в месяц По назначению врача По назначению врача По назначению врача</p>

		снятия эмоционального, нервно-психического и мышечного напряжения с использованием сенсорного оборудования	
2.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) (стационарная форма)	<p>Социально-психологическое консультирование по предупреждению и преодолению социально-психологических проблем, решению внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявление психологических проблем у получателя социальных услуг; • определение объема и видов предполагаемой помощи, разработка рекомендаций; • разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; • определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; • социально-психологическую помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, в решении и профилактике социально-психологических проблем 	По обращению получателя социальных услуг
3.	Социально-психологический патронаж (стационарная форма)	<p>Социально-психологический патронаж направлен на обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> • систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; • оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации 	По назначению врача

IV. Социально-педагогические

№ п/п	Наименование социально-педагогической услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
-------	---	-----------------------------	-------------------------------------

<p>1. Организация досуга (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия) (стационарная форма)</p>	<p>Организация досуга получателя социальных услуг включает проведение разнообразных социокультурных мероприятий, проводимых в организации социального обслуживания и за ее пределами.</p> <p>Социокультурные мероприятия в организации социального обслуживания должны проводиться не реже 1 раза в месяц.</p> <p>Выездные социокультурные мероприятия проводятся не реже 1 раза в месяц для маломобильных граждан, в том числе передвигающихся на креслах-колясках</p>	<p>Не реже 1 раза в месяц</p>
---	---	-------------------------------

VI. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (стационарная форма)	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, оказание помощи в их оформлении (в заполнении бланков, заявлений, помощь в подаче заявлений в электронном виде)	По обращению получателя социальных услуг
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) (стационарная форма)	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • содействие с получением бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; • содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; • помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное 	При обращении получателя социальных услуг

		юридическое бюро, адвокатскую контору	
3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (стационарная форма)	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • консультирование по вопросам порядка и условий предоставления социального обслуживания; • помощь в сборе и оформлении необходимых документов по вопросам пенсионного обеспечения, получения иных социальных выплат и льгот, установленных законодательством; • содействие получателям социальных услуг в проведении освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы с целью установления инвалидности и разработки индивидуальной программы реабилитации; • выполнение функций опекунов и попечителей 	По мере необходимости
4.	Оказание помощи в восстановлении утраченных родственных связей (стационарная форма)	<p>Оказание помощи в восстановлении утраченных родственных связей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предусматривает установление местожительства родственников; • содействие в восстановлении связи с родственниками путем переписки, телефонной связи, Интернета 	При обращении получателя социальных услуг

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Оказание помощи в написании и прочтении писем (стационарная форма)	Оказание помощи в написании и прочтении писем. Написание писем под диктовку. Прочтение писем вслух.	По обращению получателя социальных услуг
2.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию	Определение реабилитационного потенциала получателя	При получении технических средств

средствами ухода и техническими средствами реабилитации (стационарная форма)

социальных услуг.
Помощь в протезировании, ортезировании.
Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов).
Заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.

ухода и реабилитации.
Не менее 10 сеансов.

Общее отделение

Виды социальных услуг в общем отделении.

I. Социально-бытовые

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания (стационарная форма)	Предоставление жилой площади в соответствии с утвержденными нормативами (приказ министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 19.08.2014 № 1008).	При поступлении
		Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания на 1 получателя социальных услуг, соответствующих требованиям санитарного законодательства и пожарной безопасности.	По мере необходимости
		Обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства (отопление, водоснабжение, освещение, канализация, вывоз ТБО, и т.д.).	Постоянно
		Уборка жилых помещений, мест общего пользования (включая ежедневную влажную уборку помещений, проветривание, очистку от пыли мягких покрытий пылесосом, дезинфекцию санитарно-бытовых приборов, проведение генеральных уборок, подготовку окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды).	Ежедневно
		Уборка прилегающей территории организации.	Ежедневно
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам (стационарная форма)	Обеспечение потребности получателей социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, согласно утвержденным натуральным нормам (приказы министерства по делам семьи, демографической и социальной	При стационарной форме обслуживания предоставляется 4-разовое питание в день

политике Калужской области от 19.08.2014 № 1006 и от 24.12.2012 № 2379). При стационарной форме обслуживания предоставляется 4-разовое питание в день, для несовершеннолетних- 5 кратный прием пищи в день. При полустационарной форме для лиц без определенного места жительства – 2 раза в день. При полустационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания семьи и детей – до 3-х раз в день.

Услуга включает:

- закупку продуктов питания и обеспечение условий для их хранения;
- учет клиентов, в том числе нуждающихся в специализированном питании, и составление меню-раскладок;
- предварительная и кулинарная обработка продуктов, приготовление готовых блюд, включая их витаминизацию;
- контроль за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, ведение документации на пищеблоке;
- выдача готовых блюд, в том числе сервировка столов;
- санитарная обработка производственных помещений, столового зала, технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды;
- предоставление посуды и столовых приборов.

3.

Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам (стационарная форма)

Нормативы обеспечения мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) устанавливаются приказами министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 20.08.2014 № 1013 и от 24.12.2012 № 2379.

При поступлении и в соответствии со сроками, установленными нормативами

Услуга включает:

- обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем по сезону, с учетом роста, размера в соответствии с установленными нормативами;
- контроль соответствия одежды, обуви санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, росту, размеру, по возможности - фасону и расцветке;
- учет мягкого инвентаря и анализ потребности в дополнительном мягком инвентаре с учетом нормативов;
- закупку мягкого инвентаря и обеспечение условий для его хранения;
- стирку, чистку, ремонт, глажение мягкого инвентаря, выданного в организации;
- профилактическую дезинфекцию одежды, постельного и нательного белья по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю;
- камерную дезинфекцию постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) по мере необходимости, но не реже 2 раз в год;
- замену одежды, обуви и другого мягкого инвентаря, не пригодного для носки

4.

Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам (стационарная форма)

В пользование получателю социальных услуг предоставляются: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг и две индивидуальные полки), обеспечивающее возможность хранения личной одежды.

На комнату выделяется 1 стол.

Для несовершеннолетних - 1 кровать, выделяется место для хранения личных вещей, одежды и обуви.

При поступлении

5.	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств получателя социальных услуг (стационарная форма)	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг книг, журналов и настольных игр по желанию клиента	По желанию получателя социальных услуг
6.	Предоставление транспорта для проезда и сопровождение к месту обучения, лечения и медицинских консультаций, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом (стационарная форма)	<p>Предоставление транспорта и сопровождения при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для проезда и сопровождения к месту обучения - 1 раз при поступлении; • для лечения и медицинских консультаций - по мере необходимости; • для участия в культурных мероприятиях - 1 раз в месяц. <p>Перевозка несовершеннолетних осуществляется по мере необходимости в сопровождении ответственного лица</p>	1 раз при поступлении По мере необходимости 1 раз в месяц
7.	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии родственников или их отказе заняться погребением) (стационарная форма)	<p>Извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти.</p> <p>Предоставление комплекта похоронной одежды.</p> <p>Оплата специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством.</p>	По факту наступления смерти
8.	Создание условий для отправления религиозных обрядов (стационарная форма)	Выделение помещений для проведения религиозных обрядов	По желанию получателя социальных услуг
9.	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции (стационарная форма)	<p>Поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • авансирование получателем социальных услуг заявки по 	По желанию получателя социальных услуг

- отправка почтовой корреспонденции;
- отправка почтовой корреспонденции почтой;
- отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции

II. Социально-медицинские

№ п/п	Наименование социально-медицинской услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья (стационарная форма)	<p>Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение ежедневных обходов дежурным медицинским персоналом (контроль за общим состоянием, стулом, диурезом, температурой, артериальным давлением, частотой сердечных сокращений); • осмотр медицинскими сестрами кожных покровов и волосистых частей тела, ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа не реже 1 раза в неделю; • оценку риска развития пролежней по шкале Ватерлоу; • измерение антропометрических данных (рост, вес) не реже 1 раз в квартал; • направление на амбулаторный прием к врачу (при необходимости); • профилактический осмотр врачом-терапевтом (педиатром), психиатром; • содействие в проведении лабораторных и инструментальных исследований (общий анализ крови, общий анализ мочи, ЭКГ, биохимические исследования крови); • обследование на туберкулез в 	<p>Ежедневно Не реже 1 раза в неделю Не реже 1 раза в неделю Не реже 1 раз в квартал По мере необходимости. Не реже 1 раз в квартал. Не реже 1 раза в год При необходимости, но не реже 1 раза в год Постоянно</p>

зависимости от группы риска, но не реже 1 раза в год;

- заполнение истории болезни, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг; ведение журнала передачи дежурств.

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, включает:

- измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья;
- выполнение врачебных назначений (выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, компрессов, инъекций: подкожных, внутримышечных, внутривенных, обработка и перевязка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка их в лабораторию, получение результата);
- контроль за приемом лекарственных средств и сроком их годности в отношении получателя социальных услуг, принимающего лекарственные средства самостоятельно;
- смену памперсов, обработку кожных покровов;
- смену нательного и постельного белья;
- обработку ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов;
- проведение противопролежневых мероприятий при наличии риска развития пролежней более 10 баллов по шкале Ватерлоу;
- оказание помощи в пользовании

2. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое) (стационарная форма)

При ухудшении состояния здоровья
В соответствии с назначениями врача
Постоянно
Ежедневно.
Не реже 1 раза в неделю
Ежедневно
Ежедневно
Ежедневно

- катетерами и прочими медицинским изделиями;
- выполнение других сестринских манипуляций

Консультирование по социально-медицинским вопросам направлено на оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении социально-медицинских проблем стоящих перед получателем социальных услуг. Услуга включает:

- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;
- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;
- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;
- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг;
- привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг других специалистов (психотерапевтов, психологов, воспитателей, инструкторов по лечебной терапии и т.д.);
- проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий с получателями социальных услуг о заболеваниях и состояниях, их причинах, профилактике заболеваний и их обострений, контроле за своим состоянием здоровья, действиях в случае ухудшения состояния здоровья, правильному питанию и т.д.;
- организация школ для больных с сахарным диабетом, с гипертонической болезнью, с другими заболеваниями

3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) (стационарная форма)

Не реже 1 раза в месяц

4.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (стационарная форма)</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, включает организацию информационно-просветительской работы с получателем социальных услуг по вопросам ведения здорового образа жизни, соблюдения рационального режима дня, правильного питания, правил личной гигиены, необходимости закаливания и физической активности, отказа от вредных привычек (употребление алкоголя, курения, токсических веществ, наркотиков), полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, наркомании и т.п., знакомство с новыми технологиями и методиками, направленными на отказ от вредных привычек и формирование здорового образа жизни.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • индивидуальные и групповые беседы; • тематические лекции; • оформление санитарных бюллетеней; • выдачу печатной продукции (листовки, памятки и т.д.) 	<p>Не реже 1 раза в месяц Не реже 1 раза в месяц Не реже 1 раза в месяц Не реже 1 раза в месяц</p>
5.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре (стационарная форма)</p>	<p>Услуга предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре, способствующих повышению двигательной активности получателя социальных услуг, формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подбор и составление комплексов упражнений с учетом заболеваний и состояния здоровья получателя социальных услуг; • проведение утренней гимнастики (ежедневно); • проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физкультуре (на 	<p>При поступлении Ежедневно Согласно плану занятий Ежедневно Не реже 1 раза в месяц При необходимости</p>

		<p>базе учреждения и вне его);</p> <ul style="list-style-type: none"> • организацию и проведение прогулок на свежем воздухе, в том числе с палочками для "скандинавской ходьбы" (ежедневно); • организацию и проведение физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий (не реже 1 раза в месяц); • участие в спортивных мероприятиях, проводимых другими организаторами 	
6.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (стационарная форма)	<p>Услуга предусматривает проведение восстановительной терапии после перенесенных заболеваний, травм, а также с целью профилактики заболеваний и обострений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • физиотерапия; • массаж; • ЛФК; • водные процедуры (лечебные ванны, души, бассейн); • закаливание. 	По назначению врача
7.	Оказание первичной медико-санитарной помощи (стационарная форма)	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях; • оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.; • при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием; • проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи; • вызов скорой помощи и 	<p>При необходимости При необходимости При необходимости</p>

сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.

Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:

- амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;
- ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;
- ведение медицинской документации;
- выполнение врачебных назначений;
- закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.

По назначению врача

Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера).

При необходимости

Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.

При необходимости

Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.

В соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям

Содействие в проведении диспансеризации на базе медицинских организаций

1 раз в год

III. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Проведение психологической коррекции и психологических тренингов (стационарная форма)	<p>Проведение психологической коррекции и психологических тренингов предусматривает активное психологическое воздействие на получателя социальных услуг и включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение первичной диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование), включая анализ полученных данных; • проведение психопрофилактической работы и психологического просвещения (через беседы, лекции, видеопказы, викторины, ролевые игры); • проведение индивидуальных и групповых занятий, направленных на коррекцию социальных установок, эмоционально-волевой сферы, самооценки, поведения, конфликтности, агрессивности; • организацию групповых занятий, направленных на снятие коммуникативных барьеров, развития межличностных отношений, повышение толерантности; • проведение индивидуальных и групповых сеансов релаксации для снятия эмоционального, нервно-психического и мышечного напряжения с использованием сенсорного оборудования 	<p>При поступлении Не реже 1 раза в месяц По назначению врача По назначению врача По назначению врача</p>
2.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) (стационарная форма)	<p>Социально-психологическое консультирование по предупреждению и преодолению социально-психологических проблем, решению внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявление психологических проблем у получателя социальных услуг; • определение объема и видов предполагаемой помощи, разработка 	<p>По обращению получателя социальных услуг</p>

		<p>рекомендаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> • разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; • определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; • социально-психологическую помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, в решении и профилактике социально-психологических проблем 	
3.	Социально-психологический патронаж (стационарная форма)	<p>Социально-психологический патронаж направлен на обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> • систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; • оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации 	По назначению врача

IV. Социально-педагогические

№ п/п	Наименование социально-педагогической услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг (стационарная форма)	<p>Организация и проведение клубной и кружковой работы включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определение интересов, способностей получателя социальных услуг; • определение тематики клубной и кружковой работы; • проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; • подготовку выставок работ получателей социальных услуг; • заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно- 	При поступлении

		отчетной документации	
2.	Организация досуга (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия) (стационарная форма)	<p>Организация досуга получателя социальных услуг включает проведение разнообразных социокультурных мероприятий, проводимых в организации социального обслуживания и за ее пределами.</p> <p>Социокультурные мероприятия в организации социального обслуживания должны проводиться не реже 1 раза в месяц.</p> <p>Выездные социокультурные мероприятия проводятся не реже 1 раза в месяц для маломобильных граждан, в том числе передвигающихся на креслах-колясках</p>	Не реже 1 раза в месяц

V. Социально-трудовые

№ п/п	Наименование социально-трудовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (стационарная форма)	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> создание условий для использования трудовых возможностей; обеспечение деятельности лечебно-трудовых мастерских (выделение помещений, приобретение необходимого оборудования, материалов, инструментов); определение вида лечебно-трудовой деятельности для получателя социальных 	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно 1 раз в год По мере необходимости По мере необходимости По мере необходимости В период проведения социально-трудовой реабилитации. 1 раз в год</p>

- услуг, ее продолжительности, интенсивности с учетом состояния здоровья, индивидуальной программы реабилитации;
- обучение получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам, посильным видам трудовой деятельности, технике безопасности, производственной гигиене (индивидуальные и групповые занятия);
 - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии установленными рекомендациями;
 - организацию психолого-медико-педагогического сопровождения в процессе социально-трудовой реабилитации;
 - контроль за санитарно-гигиеническими условиями в местах, где осуществляется лечебно-трудовая деятельность;
 - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации (заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг)

VI. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги и формы социального	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
-------	--	-----------------------------	-------------------------------------

	обслуживания		
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (стационарная форма)	<p>Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, оказание помощи в их оформлении (в заполнении бланков, заявлений, помощь в подаче заявлений в электронном виде)</p>	По обращению получателя социальных услуг
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) (стационарная форма)	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • содействие с получением бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; • содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; • помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору 	При обращении получателя социальных услуг
3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (стационарная форма)	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • консультирование по вопросам порядка и условий предоставления социального обслуживания; • помощь в сборе и оформлении необходимых документов по вопросам пенсионного обеспечения, получения иных социальных выплат и льгот, установленных законодательством; • содействие получателям социальных услуг в проведении освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы с целью установления инвалидности и разработки индивидуальной программы реабилитации; • выполнение функций опекунов и попечителей 	По мере необходимости

4.	Оказание помощи в восстановлении утраченных родственных связей (стационарная форма)	<p>Оказание помощи в восстановлении утраченных родственных связей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предусматривает установление местожительства родственников; • содействие в восстановлении связи с родственниками путем переписки, телефонной связи, Интернета 	При обращении получателя социальных услуг
----	---	---	---

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Оказание помощи в написании и прочтении писем (стационарная форма)	Оказание помощи в написании и прочтении писем. Написание писем под диктовку. Прочтение писем вслух.	При обращении получателя социальных услуг
2.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (стационарная форма)	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности включает проведение занятий по освоению навыков работы на персональном компьютере:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с основными офисными программами; • поисковыми системами в сети Интернет; • общению в социальных сетях с помощью веб-камеры; • работы с сервисами предоставления государственных услуг в электронном виде; • получению информации о порядке и условиях предоставления социальных услуг с помощью компьютерных технологий и т.д. 	При необходимости