

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУКО «Еленский дом-интернат для престарелых и инвалидов»



Т. П. Смирнова.



2019г.

**Отчет по исполнению плана
мероприятий по повышению качества
предоставляемых услуг по результатам
независимой оценки качества,
проведенной в 2018 году
Государственное бюджетное учреждение Калужской области
«Еленский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

За 2 квартал 2019 года.

№п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении				
1.2	Наличие на официальном сайте организации(учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование; телефона; электронной почты; электронных сервисов, получение консультации по оказываемым услугам, создать раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить анкету для опроса граждан.	Своевременное обновление сайта.	1 раз в месяц	Ежемесячное обеспечение и обновление на сайте учреждения. Заведующая хозяйством А.И. Долженко
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников детского дома, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать выполнение планов внутрикорпоративного обучения сотрудников.	постоянно в течении года	Директор Т.П. Смирнова. Планы обучения утверждены