

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГБУКО «Еленский  
дом-интернат для престарелых и инвалидов»



Т. П. Смирнова.

«    » \_\_\_\_\_ 2019г.

Отчет по исполнению плана  
мероприятий по повышению качества  
предоставляемых услуг по результатам  
независимой оценки качества,  
проведенной в 2018 году

Государственное бюджетное учреждение Калужской области  
«Еленский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

За 3 квартал 2019 года.

№п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении</b>				
1.2	Наличие на официальном сайте организации(учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование; телефона; электронной почты; электронных сервисов, получение консультации по оказываемым услугам, создать раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить анкету для опроса граждан.	Своевременное обновление сайта.	1 раз в месяц	Ежемесячное обеспечение и обновление на сайте учреждения. Заведующая хозяйством А.И. Долженко
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников детского дома, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать выполнение планов внутрикорпоративного обучения сотрудников.	постоянно в течении года	Директор Т.П. Смирнова. Планы обучения утверждены