

СОГЛАСОВАНО:

Министр труда и социальной
Защиты Калужской области
инвалидов»



П.В. Кововалов.

« 30 » 01 2019г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУКО «Еленский
дом-интернат для престарелых и



Т.П. Смирнова.

« 29 » 01 2019г.

ПЛАН

мероприятий по повышению качества
предоставляемых услуг по результатам
независимой оценки качества,
проведенной в 2018 году

Государственное бюджетное учреждение Калужской области
«Еленский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

№п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении				
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <p>на информационных стендах в помещении учреждения;</p> <p>на официальном сайте учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Провести анализ размещенной информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения</p> <p>Разработать буклеты об организации социального обслуживания с информацией о предоставляемых услугах и порядке их получения.</p>	<p>1 квартал 2019 года</p> <p>1 квартал 2019 года</p>	<p>Инспектор по кадрам Н.В. Храмченкова</p> <p>Директор Т.П. Смирнова.</p>
1.2	<p>Наличие на официальном сайте организации(учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование; телефона; электронной почты; электронных сервисов, получение консультации по оказываемым услугам, создать раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Разместить анкету для опроса граждан.</p>	<p>Создать на официальном сайте электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения).</p> <p>Получение консультации по оказанию по оказываемым услугам, создать раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Разместить анкету для опроса граждан.</p> <p>Своевременное обновление сайта.</p>	<p>1 квартал 2019 года</p> <p>1 раз в мес.</p>	<p>Директор Т.П. Смирнова. Инспектор по кадрам Н.В. Храмченкова</p> <p>Заведующая хозяйством А.И. Долженко</p>
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг.	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц,	в течение 2020года	<p>Директор Т.П. Смирнова. Заведующая хозяйством А.И. Долженко.</p>

		использующих для передвижения кресла-коляски): -поручни с двух сторон на территории.		
		Установить видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения: - табло -бегущая строка;	в течение 2020 года	Директор Т.П. Смирнова. Заведующая хозяйством А.И. Долженко.
		Установить внутреннюю систему вызова дежурного персонала.	в течение 2020 года	Директор Т.П. Смирнова. Заведующая хозяйством А.И. Долженко.
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов.	Завершить работу по созданию условий доступной среды в организации социального обслуживания для инвалидов, передвигающиеся на кресло-колясках. Установить: - рельефную (тактильную) полосу на наружной лестнице; - двери распашные на центральном входе.	в течение 2020 года	Директор Т.П. Смирнова. Заведующая хозяйством А.И. Долженко.
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников детского дома, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Проанализировать и обновить планы учебы внутрикорпоративного обучения, сотрудников по следующим направлениям: - этика служебного поведения и общения; - охрана труда; - пожарная безопасность; - гражданская оборона и ЧС; - санитарная гигиена; - первая медицинская помощь; - антитеррористическая защищенность; - медицинского обслуживания и ухода; - санитарно-эпидемиологического режима;	в течение 1 квартала 2019 года	Директор Т.П. Смирнова. Инспектор по кадрам Н.В. Храмченкова Специалист по социальной работе М.А. Голованова Культорганизатор Е.С. Брулева Старшая медицинская сестра Н.А. Столярова .

		- организации досуговой деятельности.		
		Организовать выполнение планов внутрикорпоративного обучения сотрудников.	постоянно	Директор Т.П. Смирнова.