





Исследование показателей

1. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1.1. Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет"

В соответствии с результатами рейтинга сформированного на официальном сайте www.bus.gov.ru

Данное учреждение набирает:

1  
(кол-во баллов)

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

1.2. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

сведения об информации представлены в таблице

Наличие информации 1 балл  
Отсутствие информации или ее отсутствие 0 баллов

наименование информации	Вид представленной информации	Наличие на сайте имеется/отсутствует или неполная информация, не оформлена должным образом	Количество баллов	примечание
наличие ссылки на федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", а также информации о способах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме		имеется	1	
наличие ссылки на официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации		имеется	1	
наличие ссылки на официальный сайт органа государственной власти субъекта Российской Федерации, подведомственных ему организаций, уполномоченных на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и назначение индивидуальной программы предоставления социальных услуг		имеется	1	
данные государственной регистрации, с указанием даты, месяца и года регистрации.	выписка из ЕГРЮЛ с указанием видов экономической деятельности, датой регистрации в формате pdf.	имеется	1	
адрес учредителя (учредителей) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.	в произвольном виде	имеется	1	
адреса мест нахождения поставщика социальных услуг, его филиалов (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда.	в произвольном виде	имеется	1	
режиме, графике работы с указанием дней и времени приема, перерыва на обед.	в произвольном виде	имеется	1	
контактных телефонах с указанием кода телефонного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты.	в произвольном виде	имеется	1	
адреса руководителей, его заместителей, руководителей филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.	в произвольном виде	имеется	1	



структуре и об органах управления или социального обслуживания с наименований структурных единиц (органов управления), фамилий, постов и должностей руководителей и должностей руководителей структурных подразделений, мест нахождения структурных подразделений, адресов официальных структурных подразделений (при наличии), электронной почты структурных единиц (при наличии).	в произвольном виде	имеется	1	
положение об учреждении, о структурных единицах организации социального обслуживания.	Положение об учреждении, о структурных подразделениях, утвержденные приказом руководителя	имеется	1	
социальном составе работников организации социального обслуживания с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы.	в произвольном виде	имеется	1	
Попечительском совете организации социального обслуживания.	Приказ о создании попечительского совета, состав попечительского совета, решения попечительского совета	имеется	1	
материально-техническом обеспечении оказания социальных услуг (о наличии помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и социального обслуживания, в том числе объектов спорта, наличии средств и условий питания и охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным ресурсам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").	Может быть представлено в виде произвольного текста и фотоматериалов	имеется	1	
списке предоставляемых социальных услуг и форм социального обслуживания.	в произвольном виде	имеется	1	
порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и социального обслуживания; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о порядке получения социальных услуг бесплатно и за плату. С приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату.	закон Калужской области от 26.12.2014 N 670-ОЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области»; закон Калужской области от 27.02.2015 N 691-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений в сфере предоставления социальных услуг в Калужской области»; Постановление Правительства Калужской области от 18.12.2014 N 762 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»; приказ министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 26.12.2014 №1601 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Калужской области»; форма договора о предоставлении социальных услуг, утвержденная приказом Минтруда России от 10.11.2014 N 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (в формате pdf)	имеется	1	
списке на социальные услуги по видам социальных услуг и форм социального обслуживания.	НПА об утверждении тарифов на социальные услуги на 2018 год	имеется	1	
информации получателей социальных услуг социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, а также получателей социальных услуг по социальному обслуживанию и видам социальных услуг за счет средств физических и юридических лиц.	Государственное задание и ежеквартальные отчеты о его исполнении в формате pdf.	имеется	1	
списке свободных мест для приема социальных услуг по формам социального обслуживания.	Ежемесячные отчеты о движении и наличии свободных мест	имеется	1	
списке предоставляемых социальных услуг бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме средств бюджетов субъектов Российской Федерации (или) юридических лиц	В произвольной форме	имеется	1	
форматами)	в формате pdf	имеется	1	



овой бухгалтерский отчет о поступлении овых средств и об их расходовании по финансового года	в формате pdf.	имеется	1	
ензии на осуществление деятельности, ашей лицензированию в соответствии с ательством Российской Федерации инская деятельность, образовательная ность)	в формате pdf.	имеется	1	
ета (для казенных учреждений), план ово-хозяйственной деятельности (для тных учреждений).	в формате pdf.	имеется	1	
вила внутреннего распорядка для телей социальных услуг.	в формате pdf.	имеется	1	
вила внутреннего трудового распорядка.	в формате pdf.	имеется	1	
лективный договор.	в формате pdf.	имеется	1	
адписания органов, осуществляющих рственный контроль, и отчеты об исполнении предписаний.	Предписания контролирующих органов в формате pdf. Отчеты об исполнении предписаний в произвольной форме	имеется	1	
результатах независимой оценки качества ия услуг	отчет эксперта, рейтинг, план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг на основе независимой оценки, отчет о его выполнении	имеется	1	
бытия, новости, фоторепортажи, обращения		имеется	1	
<b>Итого баллов</b>			<b>30</b>	

расчет: Объем информации размещенной на сайте составил:

$$\frac{30}{30} \times 100\% \text{ равно } 100\%$$

Результате проверки наличия информации размещенной на официальном сайте учреждения

Объем размещенной информации соответствует

1,00

баллов

### Замечания и предложения независимого эксперта

замечаний и предложений нет

(Выразить свое мнение о доступности информации, размещенной на сайте, удобстве ее поиска, структуре меню сайта и полноте имеющихся сведений)

### 3. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах

Оценить количество стендов, оценить место и доступность их расположения, удобство для использования получателями услуг и  
информаторами, доступность и простоту в ознакомлении с информацией (брошюры, буклеты и т.д.)

Наличие информации 1 балл  
Отсутствующая информация или ее отсутствие 0 баллов

наименование информации	Вид представленной информации	Наличие на сайте имеется/отсутствует, либо представлена неполная информация, не оформленная должным образом	Количество баллов	примечание
<b>Информация для получателей социальных услуг:</b>				
адреса создания, учредителя, месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты	в произвольной форме	имеется	1	
структуре и об органах управления	в произвольной форме	имеется	1	
нормах социального обслуживания и предоставляемых видах социальных услуг	в произвольной форме	имеется	1	
руководителе и его заместителе	в произвольной форме	имеется	1	



риально-техническом обеспечении авления социальных услуг (в том наличии оборудованных ний для предоставления социальных о видам социальных услуг, в том библиотек, объектов спорта, средств ия и воспитания, об условиях я и охраны здоровья получателей ьных услуг, о доступе к ационным системам и ационно-телекоммуникационным об электронных ресурсах, к которым живается доступ получателей ьных услуг).	в произвольной форме	имеется	1	
ав	копия	имеется	1	
ензии, имеющиеся у поставщиков ьных услуг (с приложениями)	копия	имеется	1	
вила внутреннего распорядка для ателей социальных услуг	копия приказа	имеется	1	
вил внутреннего трудового рядка	копия приказа	имеется	1	
адлективный договор	копия	имеется	1	
остановление Правительства ской области от 18.12.2014 № 762 тверждении размера платы за оставление социальных услуг и ка ее взимания»	копия	имеется	1	
опия документа об утверждении ров на социальные услуги	копия приказа	имеется	1	
образец договора о предоставлении ьных услуг	образец	имеется	1	
ведения о транспортном сообщении	в произвольной форме	имеется	1	
еречень и объем продуктов, ешенных к передаче (не оценивается в китационном центре для инвалидов, евском детском доме)	в произвольной форме	имеется	1	
орядок предоставления домашнего ска (не оценивается в китационном центре для инвалидов, в ре БОМЖ)	в произвольной форме	имеется	1	
ведения о контролирующих зациях, в которые можно обратиться ие нарушения прав получателей ьных услуг (учредитель, ратура, Уполномоченный по защите человека в Калужской области, вление Роспотребнадзора по жской области)	в произвольной форме	имеется	1	
<b>Информация для посетителей:</b>			<b>17</b>	

расчет: Объем информации размещенной на сайте составил:

$$\frac{17}{17} \times 100\% \text{ равно } 100\%$$

Объем размещенной информации соответствует

<b>1</b>
<small>(кол-во баллов)</small>

**Замечания и предложения независимого эксперта**

Замечаний и предложений нет

(Выразить свое мнение об полноте имеющейся информации, размещенной на информационном стенде, удобстве размещения стенда в учреждении)



"Интернет" для инвалидов по зрению

на официальном сайте данного учреждения, версия для слабовидящих людей

имеется

отсутствует/имеется

Результат оценки данного показателя составляет

<b>1</b>
(кол-во баллов)

**Замечания и предложения независимого эксперта**

Замечаний и предложений нет

Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.)

**1. Телефон**

Какой вид связи для осуществления взаимодействия в проверяемом учреждении

имеется 8-48453-93-275

отсутствует/имеется

Результат оценки данного показателя составляет

<b>1</b>
(кол-во баллов)

**2. Электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"**

Какой вид связи для осуществления взаимодействия в проверяемом учреждении

имеется

отсутствует/имеется

Результат оценки данного показателя составляет

<b>1</b>
(кол-во баллов)

Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации:

Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков

Информация о проделанной работе отражена в таблице

Номер телефона по которому осуществлялся опрос	8-48453-93-275
Дата совершения дозвона	02.июл
Время первого звонка	11:24
Количество звонков и время ожидания между звонками	1
Наличие просьб позвонить позже либо по другому телефону	отсутствует
Должность ответившего сотрудника	Специалист по социальной работе
Оценка полноты и обоснованности ответа	получили полностью

Оценка показателя

Количество произведенных звонков, до момента соединения

**1 звонок**

указать кол-во звонков

Что соответствует

**0.5**

(кол-во баллов)

(В случае просьб позвонить позже, либо позвонить по другому телефону показатель ставится на 0.1 балла)

Качество предоставленной информации и компетентность сотрудника, оценивается

**0.5**

(кол-во баллов)

Результат оценки данного показателя составляет

<b>1</b>
(кол-во баллов)

**Впечатления, замечания и предложения независимого эксперта**

Сотрудник учреждения представился, доступно, в полной мере ответил на все интересующие нас вопросы.

(Выразить свое мнение об общении с сотрудником дома-интерната, опишите эмоциональный контакт/оцените, его тактичность, терпимость и компетентность)

Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений.

Информация о проделанной работе отражена в таблице

Дата обращения	02.07.2018
----------------	------------



Адрес электронной почты	elensky_dom-internat@yandex.ru
Время ожидания ответа	4 часа
Должность сотрудника давшего разъяснения	Специалист по социальной работе
Оценка полноты и обоснованности ответа	полный
Впечатление независимого эксперта от общения с сотрудником учреждения	грамотно, чётко

Оценка показателя

Время которого времени был получен ответ

1 день

указать кол-во дней

Что соответствует

0.5

(кол-во баллов)

Полученных разъяснений, соответствует

0.5

(кол-во баллов)

Результат оценки данного показателя составляет

1

(кол-во баллов)

### Впечатления, замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

(Выразить свое мнение, оцените оперативность ответа, полноту полученной информации, компетентность сотрудника подготовившего ответ)

5. Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг:

Лично в организацию социального обслуживания

Имеющуюся информацию о возможностях и способах личного обращения в организацию посредством телефонной связи, а также личного посещения учреждения

Результат оценки данного показателя составляет

1

(кол-во баллов)

### Впечатления, замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

6. В электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"

Имеющуюся информацию о возможностях и способах обращения через официальный сайт

Результат оценки данного показателя составляет

1

(кол-во баллов)

### Впечатления, замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

7. По телефону/на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания

Имеющуюся информацию об уполномоченном исполнительном органе государственной власти в сфере социального обслуживания

Результат оценки данного показателя составляет

1

(кол-во баллов)

### Впечатления, замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

8. Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг:

В общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания

Разработанного порядка подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах или на информационном стенде

отсутствует/имеется

имеется

Результат оценки данного показателя составил

1

(кол-во баллов)



Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

2. На официальном сайте организации социального обслуживания в сети Интернет

наличие утвержденного порядка подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте учреждения

имеется

отсутствует/имеется

Результат оценки данного показателя составил

1

(кол-во баллов)

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И КАЧЕСТВО ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

1. Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)

Результаты визуальной оценки территории прилегающей к учреждению представлены в таблице

соответствует - 1

не соответствует/ отсутствует - 0 баллов

Наименование элементов территории с учетом требований доступности	Категория МГН, для которых установлен норматив	Норматив доступности, установленный для МГН, в единицах измерения	Фактическая величина, наличие	соответствует/не соответствует	Примечание	Количество баллов
<b>Вход на территорию:</b>						
ширина прохода, калитки, проёмы	Колясочники, опорники, слепые	не менее 0,9 м	наличие 1,2 м	соответствует		1
наличие пандуса		наличие	наличие	соответствует		1
<b>Путь к главному (специализированному) входу в здание</b>						
ширина прохода для инвалидов:	Колясочники, опорники	не менее 1,8 м	наличие 4 м	соответствует		1
наличие направляющих для инвалидов	Колясочники, опорники, глухие	наличие	имеется	соответствует		1
наличие ограждения, направляющего слепых	Слепые	наличие	имеется	соответствует		1
наличие контрастной окраски первой и второй ступени	Слепые	наличие	имеется	соответствует		1
наличие пандуса с двух сторон:	Колясочники, опорники	не более 0,8 м	имеется 0,2	соответствует		1
		8%	8%	соответствует		
наличие пандуса с двух сторон:	Колясочники, опорники	0,7 м	не имеется	не соответствует		0
		0,9 м	не имеется	соответствует		
<b>ИТОГО</b>						<b>7</b>

Прилегающая к учреждению территория соответствует (с 1 замечанием) требованиям доступности для маломобильных получателей услуг.

Результат оценки данного показателя составил

1

(кол-во баллов)

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

(отразить замечания)

2. Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения

Результаты визуальной оценки входных зон учреждения представлены в таблице

соответствует - 1 балл

не соответствует/ отсутствует - 0 баллов



Наименование элементов с учетом требований доступности	Категория МГН, для которых установлен норматив	Норматив доступности, установленный для МГН, в единицах измерения	Фактическая величина, наличие	соответствует/не соответствует	Примечание	Количество баллов
<b>Входная группа</b>						
<b>Крыльцо или входная площадка</b>						
площадки (глубина)	колясочки	не менее 1,8*1,8	1,9*1,9	наличие	соответствует	1
(ограждения) при высоте более 45 см.	Колясочки, опорники, слепые	наличие		наличие	соответствует	1
покрытие	Колясочки, опорники, слепые	наличие		наличие	соответствует	1
	Колясочки, опорники	наличие		наличие	соответствует	1
<b>Лестница наружная</b>						
покрытие	Опорники, слепые, глухие	наличие		наличие	соответствует	1
(тактильная) полоса	Слепые	не менее чем за 0,8 м		не имеется	не соответствует	0
окраска первой и второй ступеней	Слепые	наличие		наличие	соответствует	1
<b>Тамбур</b>						
глубина тамбура: глубина	Колясочки	не менее 1,8 x 2,2 м	2x2,5	наличие	соответствует	1
распашные (Р), с электроприводом (РА) или автоматические раздвижные				не имеется	не соответствует	0
проема наружной	Колясочки	0,9 м	1,2м	наличие	соответствует	1
проема внутренней	Колясочки	0,9 м	1м	наличие	соответствует	1
порога наружного, внешнего	Колясочки	0,025м	0,015	наличие	соответствует	1

группа соответствует/соответствует частично /не соответствует требованиям доступности для маломобильных

Результат оценки данного показателя составил

0,5

(кол-во баллов)

**Замечания и предложения независимого эксперта**

отсутствует рельефная (тактильная) полоса на наружной лестнице, отсутствуют двери распашные (Р) или с электроприводом (РА), или автоматические раздвижные (А).

(отразить замечания)

**Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения**

об визуальной оценки санитарно-гигиенических помещений учреждения представлены в таблице

соответствует - 1 балл

не соответствует / отсутствует - 0 баллов

Наименование элементов с учетом требований доступности	Категория МГН, для которых установлен норматив	Норматив доступности, установленный для МГН, в единицах измерения	Фактическая величина, наличие	соответствует/не соответствует	Примечание	Количество баллов
<b>Санитарно – бытовые помещения</b>						
ковчины для кресла (минимальные ширина)	Колясочки	не менее 1,3 x 0,85 м	2,20*2 м	наличие	соответствует	1
ковчины	Колясочки	не более 0,8м	0,7	наличие	соответствует	1
поручень	Опорники	наличие		наличие	соответствует	1
<b>Туалетные кабины:</b>						
количество кабин	Колясочки, опорники	не менее 1 ед.	1	наличие	соответствует	1
ширина проёма	Колясочки	не менее 0,9 м	1,1м	наличие	соответствует	1
ширина х	Колясочки	не менее 1,65 x 1,8 м	1,7*1,8 м	наличие	соответствует	1
ручки	Колясочки, опорники	наличие		наличие	соответствует	1
кресла – коляски туалетом (ширина х	Колясочки	не менее 0,8 x 1,2 м	0,8*1,2 м	наличие	соответствует	1



Именование элементов с учетом требований доступности	Категория МГН, для которых установлен норматив	Норматив доступности, установленный для МГН, в единицах измерения	Фактическая величина, наличие	соответствует/не соответствует	Примечание	Количество баллов
<b>Входная группа</b>						
<b>Крыльцо или входная площадка</b>						
Площадка (глубина)	колясочники	не менее 1,8*1,8	1,9*1,9	наличие	соответствует	1
Ограждения при высоте более 45 см.	Колясочники, опорники, слепые	наличие		наличие	соответствует	1
Слоное покрытие	Колясочники, опорники, слепые	наличие		наличие	соответствует	1
	Колясочники, опорники	наличие		наличие	соответствует	1
<b>Лестница наружная</b>						
Слоное покрытие	Опорники, слепые, глухие	наличие		наличие	соответствует	1
Тактильная (тактильная) полоса	Слепые	не менее чем за 0,8 м		не имеется	не соответствует	0
Слоная окраска первой и второй ступеней	Слепые	наличие		наличие	соответствует	1
<b>Тамбур</b>						
Глубина тамбура: глубина	Колясочники	не менее 1,8 x 2,2 м	2x2,5	наличие	соответствует	1
Распашные (Р), с электроприводом (РА) или автоматические раздвижные				не имеется	не соответствует	0
Высота проема наружной	Колясочники	0,9 м	1,2 м	наличие	соответствует	1
Высота проема внутренней	Колясочники	0,9 м	1 м	наличие	соответствует	1
Высота порога наружного, внутреннего	Колясочники	0,025 м	0,015	наличие	соответствует	1

Эта группа *соответствует/соответствует частично/не соответствует* требованиям доступности для маломобильных

Результат оценки данного показателя составил

**0,5**

(кол-во баллов)

**Замечания и предложения независимого эксперта**

Отсутствует рельефная (тактильная) полоса на наружной лестнице, отсутствуют двери распашные (Р) или с электроприводом (РА), или автоматические раздвижные (А).

(отразить замечания)

**Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения**

Результаты визуальной оценки санитарно-гигиенических помещений учреждения представлены в таблице

соответствует - 1 балл

не соответствует / отсутствует - 0 баллов

Именование элементов с учетом требований доступности	Категория МГН, для которых установлен норматив	Норматив доступности, установленный для МГН, в единицах измерения	Фактическая величина, наличие	соответствует/не соответствует	Примечание	Количество баллов
<b>Санитарно – бытовые помещения</b>						
Ширина для кресла (минимальные)	Колясочники	не менее 1,3 x 0,85 м	2,20*2 м	наличие	соответствует	1
Ширина	Колясочники	не более 0,8 м	0,7	наличие	соответствует	1
Споручень	Опорники	наличие		наличие	соответствует	1
<b>Туалетные кабины:</b>						
Ширина кабин	Колясочники, опорники	не менее 1 ед.	1	наличие	соответствует	1
Ширина дверного проёма	Колясочники	не менее 0,9 м	1,1 м	наличие	соответствует	1
Ширина (ширина х)	Колясочники	не менее 1,65 x 1,8 м	1,7*1,8 м	наличие	соответствует	1
Споручни	Колясочники, опорники	наличие		наличие	соответствует	1
Кресла – коляски с подлокотниками (ширина х)	Колясочники	не менее 0,8 x 1,2 м	0,8*1,2 м	наличие	соответствует	1



для костылей на 1,2 м с выступом	Опорники	наличие		наличие	соответствует		1
<b>ИТОГО</b>							<b>9</b>

Бытовые помещения и туалетные кабины соответствуют/соответствуют частично /не соответствуют требованиям  
для маломобильных получателей услуг.

Результат оценки данного показателя составил

<b>1</b>
<small>(кол-во баллов)</small>

**Замечания и предложения независимого эксперта**

Замечаний и предложений нет

(отразить замечания)

**4. Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения**

Помещение оборудовано / не оборудовано специальными приспособлениями необходимыми для лиц с нарушением функций слуха и зрения

Результат оценки данного показателя составил

<b>0</b>
<small>(кол-во баллов)</small>

**Замечания и предложения независимого эксперта**

Рассмотреть вариант установки видео и аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения

**5. Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания**

Наличие в учреждении помещений необходимых для предоставления социальных услуг гражданам соответствующего возраста и инвалидам, отражено в таблице

Наименование отделения	имеется / отсутствует
Временно-карантинное отделение	имеется
Лифт	имеется
Процедурный кабинет	имеется
Медицинский кабинет	имеется
Библиотека	имеется
Спортивный зал	имеется
Помещение для проведения занятий, игровой кабинет.	имеется
Помещение для психологической разгрузки	имеется

Учреждение располагает / не располагает помещениями оборудованными для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг на 100 %

Результат оценки данного показателя составил

<b>1</b>
<small>(кол-во баллов)</small>

**Замечания и предложения независимого эксперта**

Замечаний и предложений нет

**6. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг**

Укомплектованности кадров в учреждении отражен в таблице:

Наименование критерия для оценки	Укомплектованность штата (%) (среднее с начала года)			Количество баллов
	по штату	по факту	% соотношения	
I. Медицинская служба				



средний медицинский персонал, старший медицинский персонал	16	16	100	0,5
2. Обслуживающий персонал				
работники пищеблоков, прачечных, уборщицы, рабочие по обслуживанию зданий (сантехники, электрики, плотники и плотнички, дворники)	7	7	100	0,3
педагоги, психологи, воспитатели, учителя, социологи, специалисты по социальной работе, организаторы, библиотекари, инструкторы трудового обучения, мастера производственного обучения	1	1	100	0,2

по отчету о штатах и контингентах, укомплектованность специалистами осуществляющими  
оставление социальных услуг за 1 полугодие 2018 года составила - 100%

Результат оценки данного показателя составил

<b>1</b>
(кол-во баллов)

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**2. Наличие внутренней системы вызова дежурного персонала**

Учреждение имеет / не имеет внутреннюю систему вызова дежурного персонала

Результат оценки данного показателя составил

<b>0</b>
(кол-во баллов)

Замечания и предложения независимого эксперта

Рассмотреть вариант установки внутренней системы вызова дежурного персонала.

**ПОКАЗАТЕЛИ ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**3. Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние пять лет, от общего числа работников**

соответствии с информацией, представленной руководством учреждения о повышении квалификации или профессиональной переподготовке сотрудников учреждения (копии прилагаются) своевременное повышение квалификации прошли 7 чел. работников, от общего числа специалистов, подлежащих повышению квалификации в 2018 году. Не прошли обучение / повышение квалификации 0 чел. (указать должности сотрудников).

Результат оценки данного показателя составил

<b>1</b>
(кол-во баллов)

Замечания и предложения независимого эксперта

Замечаний и предложений нет

**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**3.4. Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)**

Количество жалоб отраженных в книге отзывов и предложений, а также в гостевой книге на сайте учреждения 0. Из положительных отзывов 0.

Результат оценки данного показателя составил

<b>1</b>
----------



Замечания и предложения независимого эксперта

и предложений нет



**Результаты анкетирования**

Наименование показателя	Общее кол-во опрошенных	Количество опрошенных давших положительную оценку	Результат (%)	Количество баллов	Замечания и предложения эксперта
<b>ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b>					
Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	30	30	100	1,00	
				<b>1,0</b>	
<b>ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ</b>					
Доля получателей услуг, считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных	30	30	100	1,00	
Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных	30	30	100	1,00	
				<b>2,0</b>	
<b>ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ</b>					
Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания дольше срока, установленного при оказании данной услуги, от общего числа опрошенных	30	30	100	1,0	
				<b>1,0</b>	
<b>ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b>					
Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	30	30	100	1,0	
Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	30	30	100	1,0	
				<b>2,0</b>	
<b>ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>					
Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	30	30	100	1,0	
<b>5.2. Требования к условиям предоставления социальных услуг</b>					
5.2.1, 5.2.2; 5.2.6. Санитарно-техническим состоянием жилой комнаты, имеющейся мебели, шкафами для хранения личных вещей	30	30	100	1,0	
5.2.4 Мягким инвентарем, одеждой, обувью, постельными принадлежностями.	30	30	100	1,0	
5.2.3. Качественным питанием.	30	30	100	1,0	
5.2.5. Услугами парикмахера.	30	30	100	1,0	
5.2.7, 5.2.8 Состоянием и оборудованием санитарно-гигиенических помещений (ванная и туалетная комната)	30	30	100	1,0	
5.2.9 Разъяснительной работой, проводимой в учреждении, о порядке и условиях получения социальных услуг	30	30	100	1,0	
5.2.11. Графиком посещения родственниками и иными лицами	30	30	100	1,0	
5.2.13. Оперативностью решения вопросов	30	30	100	1,0	
				<b>Итого по п. 5.2.</b>	<b>1,0</b>
Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных	30	30	100	1,0	
Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных	30	30	100	1,0	
				<b>4,0</b>	
<b>ВСЕГО ПО ОСНОВНЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ</b>				<b>10,0</b>	



**Независимая оценка качества условий оказания услуг в  
Государственном бюджетном учреждении Калужской области  
"Еленский дом интернат для престарелых и инвалидов" в 2018  
году**

№ показателя	Наименование показателя	Полученная оценка (баллы)
<b>ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b>		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет").(max - 3,5)	3,0
1.2.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (max- 1)	1,0
1.3.	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.) (max - 2)	2,0
1.4.	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации (max - 2,5)	2,0
1.5.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг (max -3)	3,0
1.6.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг (max - 2)	2,0
1.7.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных (max - 1)	1,0
<b>Итого по разделу I</b>		<b>14,0</b>
<b>ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ</b>		
1.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг (max - 4)	2,5
2.	Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных (max - 1)	1,0
3.	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания (max - 1)	1,0
4.	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг (max - 1)	1,0
5.	Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных (max - 1)	1,0
<b>Итого по разделу II</b>		<b>6,5</b>
<b>ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ</b>		
1.	Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания дольше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных (max- 1)	1,0
2.	Наличие внутренней системы вызова дежурного персонала (max- 1)	0,0
<b>Итого по разделу III</b>		<b>1,0</b>
<b>ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b>		



4.1.	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных (max - 1)	1,0
4.2.	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных (max - 1)	1,0
4.3.	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние пять лет, от общего числа работников (max - 1)	1,0
<b>Итого по разделу IV</b>		<b>3,0</b>
<b>ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>		
5.1.	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных (max - 1)	1,0
5.2.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных: (max - 1)	1,0
5.3.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных (max - 1)	1,0
5.4.	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года) (max - 1)	1,0
5.5.	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных (max - 1)	1,0
<b>Итого по разделу V</b>		<b>5,0</b>
<b>ВСЕГО</b>		<b>29,5</b>

Общая интегральная оценка

**0,89**

Ознакомлен:

Директор учреждения:

*Татьяна Павловна Смирнова*  
подпись

Смирнова Татьяна Павловна





## *Замечания и предложения независимого эксперта*

- 1.1.1. Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет")

замечаний и предложений нет

- 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

замечаний и предложений нет

- 1.1.3. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах

замечаний и предложений нет

- 1.2. Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

Замечаний и предложений нет

- 1.4.1. Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков

Сотрудник учреждения представился, доступно, в полной мере ответил на все интересующие нас вопросы.

- 1.4.2. Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений.

Замечаний и предложений нет

- 1.5.1. Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг:  
Лично в организацию социального обслуживания

Замечаний и предложений нет

- 1.5.2. В электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"

Замечаний и предложений нет

- 1.5.3. По телефону/на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания

Замечаний и предложений нет

- 1.6.1. Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг:  
В общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания

Замечаний и предложений нет

- 1.6.2. На официальном сайте организации социального обслуживания в сети Интернет

Замечаний и предложений нет



1.7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных

---

замечаний и предложений нет - 100% удовлетворены

2.1.1. Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)

---

Отсутствуют поручни с двух сторон

2.1.2. Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения

---

Замечания - отсутствует рельефная (тактильная) полоса на наружной лестнице, отсутствуют двери распашные

2.1.3. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

---

Замечаний и предложений нет

2.1.4. Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения

---

Рассмотреть вариант установки видео и аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения

2.2. Доля получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных

---

замечаний нет - 100%

2.3. Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания

---

замечаний и предложений нет

2.4. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг

---

замечаний и предложений нет

2.5. Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных

---

замечаний нет - 100%

3.1. Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания дольше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных

---

замечаний нет - 100%

3.2. Наличие внутренней системы вызова дежурного персонала

---

Рассмотреть вариант установки внутренней системы вызова дежурного персонала

4.1. Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных

---

замечаний нет - 100%

4.2. Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных

---



замечаний нет - 100%

- 4.3. Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние пять лет, от общего числа работников

замечаний и предложений нет

- 5.1. Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных

замечаний нет - 100%

- 5.2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных

замечаний нет - 100%

- 5.3. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных

замечаний нет - 100%

- 5.4. Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)

замечаний и предложений нет

- 5.5. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных

замечаний нет - 100%

эксперт

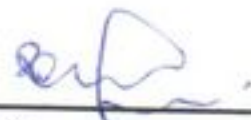


(ф.и.о. эксперта)

Котов О.А.

(подпись)

эксперт



(ф.и.о. эксперта)

Рябишников Д.В.

(подпись)