
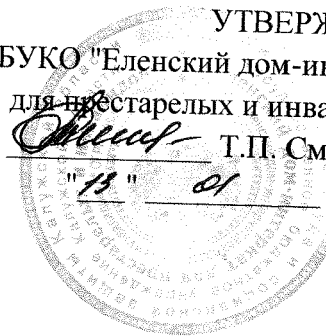


УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГБУКО "Еленский дом-интернат  
для престарелых и инвалидов"  
 Т.П. Смирнова  
" 13 " 21 2020 г.



**Отчет по выполнению плана  
мероприятий по повышению качества  
предоставляемых услуг по результатам  
независимой оценки качества,  
проведенной в 2018 году**  
**Государственное бюджетное учреждение Калужской области**  
**"Еленский дом- интернат для престарелых и инвалидов"**  
  
**за 4 квартал 2019 года**

№ п/п	Показатель качества	Мероприятия	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятий	Причины несвоевременного устранения недостатков в соответствии с планом по устранению недостатков
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении</b>					
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование; телефоны; электронной почты; электронных сервисов, получении консультации по оказываемым услугам, создать раздел "часто задаваемые вопросы". Разместить анкету для опроса граждан	Своевременное обновления сайта	1 раз в месяц	Ежемесячное обеспечение и обновление на сайте учреждения. Заведующая хозяйством А.И. Долженко	
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать выполнение планов внутрикорпоративного обучения сотрудников	Постоянно в течении года	Директор Т.П. Смирнова	