



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУКО "Еленский дом-интернат
для престарелых и инвалидов"

 Т.П. Смирнова

" " _____ 2020 г.

**Отчет по выполнению плана
мероприятий по повышению качества
предоставляемых услуг по результатам
независимой оценки качества,
проведенной в 2018 году**

**Государственное бюджетное учреждение Калужской области
"Еленский дом- интернат для престарелых и инвалидов"**

за 2 квартал 2020 года

№ п/п	Показатель качества	Мероприятия	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятий
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении				
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование; телефоны; электронной почты; электронных сервисов, получении консультации по оказываемым услугам, создать раздел "часто задаваемые вопросы". Разместить анкету для опроса граждан	Своевременное обновления сайта	1 раз в месяц	Ежемесячное обеспечение и обновление на сайте учреждения. Заведующая хозяйством А.И. Долженко
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставляемых услуг				
2.1	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для мобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла - коляски): - поручни с двух сторон на территории	в течение 2020 года	Директор Т.П. Смирнова Заведующая хозяйством А.И. Долженко
		Установить видео, аудио информатор для лиц с нарушением функций слуха и зрения: - табло- бегущая строка;	в течение 2020 года	Директор Т.П. Смирнова Заведующая хозяйством А.И. Долженко

		Установить внутреннюю систему вызова дежурного персонала	в течение 2020 года	Директор Т.П. Смирнова Заведующая хозяйством А.И. Долженко
3: Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов	Завершить работу по созданию условий доступной среды в организации социального обслуживания для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Установить: - рельефную (тактильную) полосу на наружной лестнице; - двери распашные на центральном входе	в течение 2020 года	Директор Т.П. Смирнова Заведующая хозяйством А.И. Долженко
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников , обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать выполнение планов внутрикорпоративного обучения сотрудников	Постоянно в течении года	Директор Т.П. Смирнова