



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУКО "Еленский дом-интернат
для престарелых и инвалидов"

Т.П. Смирнова
Т.П. Смирнова

" " _____ 2020 г.

**Отчет по выполнению плана
мероприятий по повышению качества
предоставляемых услуг по результатам
независимой оценки качества,
проведенной в 2018 году**

**Государственное бюджетное учреждение Калужской области
"Еленский дом- интернат для престарелых и инвалидов"**

за 3 квартал 2020 года

№ п/п	Показатель качества	Мероприятия	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятий
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении				
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование; телефоны; электронной почты; электронных сервисов, получении консультации по оказываемым услугам, создать раздел "часто задаваемые вопросы". Разместить анкету для опроса граждан	Своевременное обновления сайта	1 раз в месяц	Ежемесячное обеспечение и обновление на сайте учреждения. Заведующая хозяйством А.И. Долженко
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставляемых услуг				
2.1	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для мобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла - коляски): - поручни с двух сторон на территории	в течение 2020 года	Директор Т.П. Смирнова Заведующая хозяйством А.И. Долженко
		Установить видео, аудио информатор для лиц с нарушением функций слуха и зрения: - табло- бегущая строка;	в течение 2020 года	Установка видео запланировано на 2021 - 2022 гг. Директор Т.П. Смирнова

				Заведующая хозяйством А.И. Долженко
		Установить внутреннюю систему вызова дежурного персонала	в течение 2020 года	Директор Т.П. Смирнова Заведующая хозяйством А.И. Долженко
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов	Завершить работу по созданию условий доступной среды в организации социального обслуживания для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Установить: - рельефную (тактильную) полосу на наружной лестнице; - двери распашные на центральном входе	в течение 2020 года	Директор Т.П. Смирнова Заведующая хозяйством А.И. Долженко
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать выполнение планов внутрикорпоративного обучения сотрудников	Постоянно в течении года	Директор Т.П. Смирнова