


УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУКО "Еленский дом-интернат
для престарелых и инвалидов"
 Т.П. Смирнова
" 11 " 01 2020 г.



**Отчет по выполнению плана
мероприятий по повышению качества
предоставляемых услуг по результатам
независимой оценки качества,
проведенной в 2018 году**
Государственное бюджетное учреждение Калужской области
"Еленский дом- интернат для престарелых и инвалидов"
за 4 квартал 2020 года

№ п/п	Показатель качества	Мероприятия	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятий	Причины несвоевременного устранения недостатков в соответствии с планом по устранению недостатков
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении					
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование; телефоны; электронной почты; электронных сервисов, получении консультации по оказываемым услугам, создать раздел "часто задаваемые вопросы". Разместить анкету для опроса граждан	Своевременное обновления сайта	1 раз в месяц	Ежемесячное обеспечение и обновление на сайте учреждения. Заведующая хозяйством А.И. Долженко	
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставляемых услуг					

2.1	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для мобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла - коляски): - поручни с двух сторон на территории	в течение 2020 года	Директор Т.П. Смирнова Заведующая хозяйством А.И. Долженко	Не имеется технической возможности, в связи с шириной тротуарной дорожки
		Установить видео, аудио информатор для лиц с нарушением функций слуха и зрения: - табло- бегущая строка;	в течение 2020 года	Директор Т.П. Смирнова Заведующая хозяйством А.И. Долженко	Имеется звуковое оповещение - сирена «Иволга»
		Установить внутреннюю систему вызова дежурного персонала	в течение 2020 года	Директор Т.П. Смирнова Заведующая хозяйством А.И. Долженко	Имеются индивидуальные браслеты с кнопкой вызова дежурного персонала
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов	Завершить работу по созданию условий доступной среды в организации социального	в течение 2020 года	Директор Т.П. Смирнова Заведующая хозяйством	

		<p>обслуживания для инвалидов, передвигающихся на креслах - колясках.</p> <p>Установить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рельефную (тактильную) полосу на наружной лестнице; - двери распашные на центральном входе 		А.И. Долженко	<p>- запланированный срок исполнения июнь - август 2021 г.</p> <p>- установлены противопожарные двери при капитальном ремонте в 2017 г.</p>
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать выполнение планов внутрикорпоративного обучения сотрудников	Постоянно в течении года	Директор Т.П. Смирнова	